

POLITICA DE QUALIDADE

POLITICA DA EMPRESA

*** CONFECCIONAR OS CHICOTES ELÉTRICOS E CABOS DE ALIMENTAÇÃO COM PLUGUES, ATENDENDO AOS REQUISITOS DE NOSSOS CLIENTES, REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES, PARA A MELHORIA DE SUA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES DA “DE PAULA”;**

*** BUSCAR A MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS CHICOTES ELÉTRICOS E NOS CABOS DE ALIMENTAÇÃO COM PLUGUES FABRICADOS PELA “DE PAULA”, BEM COMO EM SEU SISTEMA DA QUALIDADE E NA PRODUTIVIDADE DA EMPRESA.**

FOCO NO CLIENTE

A DIREÇÃO DA DE PAULA ASSEGURA QUE TODOS OS REQUISITOS SOLICITADOS PELOS CLIENTES, SÃO ANALISADOS CRITICAMENTE, ENTENDIDOS, NEGOCIADOS E ATENDIDOS;

A DIREÇÃO ASSUME O COMPROMISSO PARA QUE OS PROCESSOS DO SISTEMA DA QUALIDADE SEJAM FOCADOS NO ATENDIMENTO DOS CLIENTES, PROMOVENDO A SATISFAÇÃO DELES.